



737 West Childs Avenue, Merced, CA 95341 (Corporate Office)
2929 G Street, Suite 201, Merced, CA 95340 (Administrative Office)
1.866.682.4842
www.gvhc.org

Dear Golden Valley Health Center Patient,

ENGLISH

In accordance to the Board of Behavioral Sciences and our ongoing commitment to quality improvement, beginning July 1, 2020, all Mental Health Clinicians, whether licensed or unlicensed, will be required to provide a notice to each of their patients receiving Behavioral Health services, stating where they can file a complaint (AB 630, Chapter 229, Statutes of 2019).

BBS COMPLAINT NOTICE TO CLIENTS

The Board of Behavioral Sciences receives and responds to complaints regarding services provided within the scope of practice of (marriage and family therapists, licensed educational psychologists, clinical social workers, or professional clinical counselors). You may contact the board online at www.bbs.ca.gov, or by calling (916) 574-7830.

You also have the option of using our internal incident and investigation process by contacting the appointment line at 1-866-682-4842, where an incident report will be made. You may also be directed to speak to the Clinic Manager or Supervisor of the clinic where you were seen, or to the Behavioral Health Director or Assistant Director to address your concerns.

ESPAÑOL

De acuerdo con la Junta Directiva de las Ciencias del Comportamiento (BBS por sus siglas en Inglés) y nuestro compromiso continuo de mejorar la calidad de nuestros servicios, a partir del 1 de julio de 2020, todos los Terapeutas de Salud Mental, ya sea con licencia o sin licencia, deberán notificar a cada uno de sus pacientes que reciben servicios de Salud del Comportamiento, indicando dónde pueden presentar una queja (AB 630, Capítulo 229, Estatutos de 2019).

YOUR HEALTH IS OUR PRIORITY



737 West Childs Avenue, Merced, CA 95341 (Corporate Office)
2929 G Street, Suite 201, Merced, CA 95340 (Administrative Office)
1.866.682.4842
www.gvhc.org

La Junta Directiva de las Ciencias del Comportamiento (BBS por sus siglas en Ingles) recibe y responde a quejas sobre los servicios proveídos dentro del campo de la práctica de (terapeutas matrimoniales y familiares, psicólogos educativos con licencia, trabajadores sociales clínicos o consejeros clínicos profesionales). Usted puede comunicarse con la junta en línea en www.bbs.ca.gov o llamando al (916) 574-7830.

Usted también tiene la opción de utilizar nuestro sistema interno de reporte de incidentes e investigación llamando a la línea de citas at 1-866-682-4842, donde se le tomara un reporte del incidente. También se le podría indicar que hable con el/la Gerente o Supervisor de la clínica donde fue atendido o con el Director de Salud Mental o con la Asistente del Director de Salud Mental para darle seguimiento a su queja.

Respectfully/Respetuosamente,

Golden Valley Health Centers' Behavioral Health Department/El Departamento de Salud del Comportamiento de Golden Valley Health Centers.

YOUR HEALTH IS OUR PRIORITY